31.07.2026 Informații

În perioada 30-31 iulie 2026, la Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI) s-a desfășurat o nouă misiune de audit extern de supraveghere a Sistemului de Management al Calității, conform standardului internațional ISO 9001:2015.

Auditul a fost realizat de către un expert al Companiei „SRAC CERT” S.R.L. din România, membră a Rețelei Internaționale de Certificare IQNet. Acesta a evaluat modul în care instituția implementează și menține cerințele standardului, prin analiza documentației interne, verificarea procedurilor de sistem și a proceselor instituționale, dat și prin discuții directe cu angajații AGEPI.

Rezultatele auditului au confirmat conformitatea AGEPI cu cerințele Sistemului de Management al Calității și au evidențiat atât bunele practici existente, cât și recomandări pentru îmbunătățirea continuă a proceselor interne.

Menținerea certificării ISO aduce beneficii tangibile pentru cetățeni și mediul de afaceri: servicii mai predictibile și transparente, termene de soluționare respectate, proceduri clare și unitare, precum și o calitate ridicată a interacțiunii cu solicitanții. Prin îmbunătățirea continuă a proceselor, AGEPI contribuie la o protecție mai eficientă a drepturilor de proprietate intelectuală și la creșterea încrederii publicului în instituțiile statului.

Prin această misiune, Agenția își reconfirmă angajamentul pentru transparență, calitate și integritate în activitatea sa. Auditul extern de supraveghere reprezintă un nou pas în consolidarea încrederii partenerilor și a publicului în profesionalismul și responsabilitatea instituției.

Reamintim că AGEPI a obținut primul certificat ISO 9001:2008 în anul 2013, însoțit de Certificatul Internațional IQNet. În 2017 a realizat tranziția la standardul ISO 9001:2015, devenind prima instituție publică din Republica Moldova certificată în această versiune. Ultima recertificare a avut loc în 2025, ocazie cu care constatările auditului au evidențiat progrese semnificative în dezvoltarea Sistemului de Management al Calității al agenției.

URL sursă: https://www.agepi.gov.md/ro/news/agepi-trecut-cu-succes-auditul-extern-de-supraveghere-iso-90012015